Retourneren & garantie

Informatie over uw herroepingsrecht, retourneren en garantie.

1 Meld uw retour

Binnen 14 dagen na ontvangst, via lana@lanaluna.nl of met het formulier op pagina 2.

2 Stuur het terug

Binnen 14 dagen na uw melding, goed verpakt, naar:
LanaLuna, Gasselterweg 28
9514 BL Gasselternijveen

3 Geld terug

Binnen 14 dagen na uw melding storten wij het verschuldigde bedrag terug.

Uw herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd, inclusief de verzendkosten wanneer u de volledige bestelling retourneert. Alleen de kosten voor het terugsturen zijn voor uw eigen rekening.

Retourneer het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking. Is het product beschadigd, of is de verpakking meer beschadigd dan nodig was om het product te bekijken, dan kunnen wij deze waardevermindering in rekening brengen. Behandel het product daarom met zorg en verpak het goed.

Wij storten het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terug, mits het product in goede orde retour is ontvangen of u heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Uitzonderingen

Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten die **gewassen** zijn, en **menstruatiecups en menstruatiedisks** waarvan de verzegeling is verbroken.

Garantie & klachten

Wij leveren onze producten met zorg en in topconditie. Raakt er toch iets beschadigd, bijvoorbeeld tijdens transport, of is er een ander gebrek? Meld dit dan binnen twee maanden nadat u het gebrek heeft ontdekt. Valt het gebrek onder de garantie, dan zorgen wij kosteloos voor reparatie of vervanging. Kapotte drukknopen vervangen wij graag voor u.

Heeft u een klacht? Laat het ons eerst weten via lana@lanaluna.nl. Komen we er samen niet uit, dan kunt u uw geschil aanmelden voor bemiddeling via WebwinkelKeur.

Identiteit ondernemer

LanaLuna
Gasselterweg 28
9514 BL Gasselternijveen
Dit is geen bezoekadres

E-mail	lana@lanaluna.nl
Telefoon	06-10744227
KvK-nummer	50945475
Btw-nummer	NL002223255B35
Website	lanaluna.nl

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

AAN

LanaLuna
Gasselterweg 28
9514 BL Gasselternijveen

E-mail lana@lanaluna.nl
Telefoon 06-10744227
Ingevuld terugsturen per e-mail of per post.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Product / omschrijving	Aantal

Bestelgegevens

Besteld op (dd-mm-jjjj)

Ontvangen op (dd-mm-jjjj)

Bestelnummer

Uw gegevens

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) straat en huisnummer

Postcode

Woonplaats

IBAN-rekeningnummer

Ondertekening

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (dd-mm-jjjj)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.